

Yhteiset vastuullisuustavoitteet

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2023	E2024	2025	2026	2027	2028	Vastuuhenkilö
Yhtiöt kehittävät toimintaansa YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti	Toimenpiteiden toteutus	Yhtiöt valinneet YK:n SDG-tavoitteista itseään koskettavat	SDG:n mukaiset tavoitteet, mittarit ja tavoitetasot määritelty	Olellaisten SDG:n mukaisten tavoitteiden, mittareiden ja tavoitetasojen tarkentaminen edelleen	Yhtiöt raportoivat valittujen tavoitteiden toteumista	Yhtiöt raportoivat valittujen tavoitteiden toteumista	Yhtiöt raportoivat valittujen tavoitteiden toteumista	Toimitusjohtajat
Yhtiöt tunnistavat keskeiset vaikutuksensa luonnon monimuotoisuuteen ja tuovat merkittävimmät toimenpiteensä LUMO-ohjelmaan vuoden 2025 aikana	Toimenpiteiden toteutus		Tavoitteen mukaiset toimenpiteet toteutettu	Luonnon monimuotoisuuden toimenpiteet on viety vuoden 2025 aikana päivitettävään LUMO-ohjelmaan	Yhtiöt raportoivat toimenpiteensä LUMO-ohjelmaan	Yhtiöt raportoivat toimenpiteensä LUMO-ohjelmaan	Yhtiöt raportoivat toimenpiteensä LUMO-ohjelmaan	Toimitusjohtajat
Yhtiöt jatkavat vuoden 2030 hiilineutraalisuustavoitteen edistämistä toteuttamalla Hiilineutraali Tampere 2030 -tiekartan toimenpiteitään ja tuovat niistä merkittävimmät näkyviin vuosittain ilmastobudjettiin		Yhtiöiden toimenpiteet Hiilineutraali Tampere 2030-tiekartassa	Yhtiöiden toimenpiteet Hiilineutraali Tampere 2030-tiekartassa	Hiilineutraalisuuden vuoden 2025 välitavoite on saavutettu Yhtiöt raportoivat toimenpiteensä Hiilineutraali Tampere 2030 -tiekarttaan ja ilmastobudjettiin	Yhtiöt raportoivat toimenpiteensä Hiilineutraali Tampere 2030 -tiekarttaan ja ilmastobudjettiin	Yhtiöt raportoivat toimenpiteensä Hiilineutraali Tampere 2030 -tiekarttaan ja ilmastobudjettiin	Yhtiöt raportoivat toimenpiteensä Hiilineutraali Tampere 2030 -tiekarttaan ja ilmastobudjettiin	Toimitusjohtajat

Tampereen Energia -konserni

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2023	E 2024	2025	2026	2027	2028	Vastuhenkilö
Maksettu osinko 50 % konsernin nettotuloksesta tai vähintään 20 milj. euroa	% / EUR	20,0 mEUR	20,0 mEUR	20,0 mEUR	20,0 mEUR	20,0 mEUR	20,0 mEUR	Jussi Laitinen
Uusiutuva energia koko energiatuotannosta % (vesivoima, tuulivoima, bioenergia, jäte-energia)	%	63	70	70	75	78	80	Jussi Laitinen
Hiilidioksidin talteenotto ja hyödyntäminen	Tehdyt toimenpiteet		Selvitetään	Selvitetään	Selvitetään	Aloitetaan	Aloitetaan	Jussi Laitinen

Pirkanmaan Jätehuolto

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2023	E 2024	2025	2026	2027	2028	Vastuhenkilö
Yhtiö toimii kustannustehokkaasti niin, että jätemaksut on mahdollista hinnoitella edullisesti. Kustannustaso mahdollistaa edullisen hintatason pitämisen asiakkaille	Sijoitus 12 suurimman kaupungin vertailujoukossa min 4/12	1/12	1/12	1-4/12	1-4/12	1-4/12	1-4/12	Pasi Muurinen
Yhtiön maksama osinko on vähintään 50 % markkinaehtoisesta tuloksesta (vuonna 2024 oli sovittu lisäosinko 0,65 milj. euroa)	Maksettu osinko milj. euroa	1,7	0,94	0,2	0,2	0,2	0,2	Pasi Muurinen
Kuntavastuullisen sekalaisen yhdyskuntajätteen määrä vähenee	Kerätty asumisesta syntynyt sekajäte kg/asukas			10 kg vähennys / asukas 2023 tasosta	10 kg vähennys/asukas edellisvuoden tasosta	10 kg vähennys/asukas edellisvuoden tasosta	10 kg vähennys / asukas edellisvuoden tasosta	Pasi Muurinen
Yhtiö suunnittelee jatkuvan asiakastytyväisyyden mittaamisen prosessin	Toteutettu /ei		Asiakastytyväisyyden mittaamisen prosessi toteutettu	tavoitetason määrittäminen				Pasi Muurinen
Yhtiö pienentää toimintansa hiilijalanjälkeä päästövähennysohjelmansa mukaisin toimenpitein	Yhtiön oman toiminnan päästöt (Scope 1+2, pl kaatopaikat) [t CO2ekv]	982	700	100				Pasi Muurinen

Tampereen Särkänniemi -konserni

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2023	E 2024	2025	2026	2027	2028	Vastuhenkilö
Maksettu osinko on vähintään vuositavoitteen mukainen (maksetaan tavoitevuonna)	Maksetun osingon määrä, m€	0,3	1,0	1,5	0,6	0,7	0,8	Miikka Seppälä
Omistaja-arvo kehittyy positiivisesti	Osakekannan arvo + maksetut osingot, %	Ei toteutunut	N.A.	yli 5 % vrt. vuosi 2024	yli 5 % vrt. vuosi 2025	yli 5 % vrt. vuosi 2026	yli 5 % vrt. vuosi 2027	Miikka Seppälä
Oman toiminnan absoluuttiset Scope 1 - ja 2 kasvihuonepäästöt vähenevät vuosittain vuoteen 2030. Välitavoite vuodelle 2025 - 35 % vertailuvuoteen 2022	Oman toiminnan Scope 1- ja 2 päästövähennys edellisvuoteen verrattuna	N.A.	0 %	-35 %	-10 %	-15 %	-15 %	Miikka Seppälä

Tampere-talo-konserni

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2023	E 2024	2025	2026	2027	2028	Vastuhenkilö
Konsernin nettotulos on positiivinen	Tilikauden nettotulos, €	79 156	-89 000	+	+	+	+	Paulina Ahokas
Yleishyödyllistä taidetoimintaa harjoittavan emoyhtiön toteutunut kävijämäärä Tampere-talon kiinteistössä ja sen välittömässä läheisyydessä kasvaa edelliseen vuoteen verrattuna	Toteutunut kävijämäärä	Vuoden 2023 toteuma 566.911 (sis. Tampere-talon kävijät sekä ulkopuoliset kävijät) Huomaa: Ei vertailukelpoinen uuden yhtiörakenteen tilanteessa	Tampere-talo Oy: noin 85.000 kävijää, Talo Events Oy: noin 500.000 kävijää, Tampere-talo-konserni: noin 585.000 kävijää	Yli 90.000 kävijää	Yli 95.000 kävijää	Yli 100.000 kävijää	Yli 105.000 kävijää	Paulina Ahokas

Pirkan Opiskelija-asunnot Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2023	E 2024	2025	2026	2027	2028	Vastuhenkilö
Asuntojen taloudellinen käyttöaste on korkea, tavoite vähintään 95,5 %	Toteutunut käyttöaste, %	Vuoden 2023 taloudellinen käyttöaste 95,97 %	96	96	96	96	96	Timo Jokinen
Toiminta on kannattavaa	Sipo-%	Sipo-% 1,7	0,9	1,8	2	2,2	2,4	Timo Jokinen
Vakavaraisuus kasvaa vuosittain	Omavaraisuus-aste-%	Omavaraisuus-aste-% 13,5	12,9	14	14,5	15	15,5	Timo Jokinen
Kiinteistöjen korjausvelan määrä on hallinnassa	Korjausvelan määrä / rakennuskannan arvo, enintään %	1,37	1,57	1,9	2,05	2,05	1,8	Timo Jokinen
Asuntokannan kasvattaminen MAL-sopimuksen mukaisesti	Valmistuneet uudet asunnot kpl	0	0	60+60	60	60	60	Timo Jokinen

Tampereen Vuokra-asunnot Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2023	E 2024	2025	2026	2027	2028	Vastuuhenkilö
Asuntojen taloudellinen käyttöaste on korkea	Toteutunut käyttöaste väh. %	Vuoden 2023 taloudellinen käyttöaste 99,02	98,9	98,5	98,5	98,5	98,5	Marko Salonen
Toiminta on kannattavaa	Sipo-%	Sipo-% 1,83	3	4,5	4,7	4,8	4,9	Marko Salonen
Maksettu osinko on Ara-säännösten mahdollistama enimmäismäärä	Maksetun osingon määrä, m€	0,57	0,57	0,57	0,57	0,57	0,57	Marko Salonen
Omistaja-arvo kehittyy positiivisesti	Vapaiden kiinteistöjen markkina-arvo laskettuna nettotuotto-menetelmällä (vuokratulot-kiinteistöjen kustannukset)/ tuottovaateella (5 %)	Vapaiden kiinteistöjen markkina-arvo 2023 oli 159,7 milj. €	165,0 milj. €	170,0 milj. €	175,0 milj. €	180,0 milj. €	185,0 milj. €	Marko Salonen
Asuntokannan kasvattaminen MAL-sopimuksen mukaisesti	Valmistuneet uudet asunnot, kpl	Uusia asuntoja 44/vuonna 2023	60+28	100	100	100	100	Marko Salonen

Tampereen Raitiotie Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2023	E 2024	2025	2026	2027	2028	Vastuhenkilö
Raitioliikenteen luotettavuus vähintään 99,8% (ajetut lähdöt vs. suunnitellut lähdöt) => tarkoittaa noin yhtä ajamatonta lähtöä per päivä. Päivässä keskimäärin 530 lähtöä.	Järjestelmästä johtuvat ajamattomat vuorot -%	Toteuma 99,86 % vuonna 2023	99,77 (tilanne 8.9.2024)	99,8 %	99,8 %	99,8 %	99,8 %	Pekka Sirviö
Asiakastytyväisyys on hyvällä tasolla	Nyssen asiakastytyväisyyskyselyn asiakastytyväisyyden keskiarvo on parempi kuin 4,30	Toteuma 4,55 vuonna 2023	4,57 (tilanne 8.9.2024)	>4,30	>4,30	>4,30	>4,30	Pekka Sirviö
Yhtiö talous on tasapainossa yhtiöjärjestyksen 2 §:n periaatteiden mukaisesti siten, että yhtiön kannattavuus ja vakavaraisuus mahdollistavat yhtiön tehokkaan toiminnan ja kehittämisen	Tilikauden nettotulos on positiivinen; omavaraisuus-% > 1	N/A	Kyllä	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei	Pekka Sirviö
Yhtiö on edistänyt toimillaan raitiotien jatkorakentamisen (Pirkkala & Linnainmaa) suunnittelua ja toimeenpanoa siten Tampereen ja Pirkkalan luottamuselinten päätösten mukaisesti	Kyllä/Ei	N/A	Kyllä	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei	Pekka Sirviö

Tampereen Kaupunkiliikenne Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2022	E 2024	2025	2026	2027	2028	Vastuhenkilö
Yhtiö talous on tasapainossa yhtiöjärjestyksen 2 §:n periaatteiden mukaisesti siten, että yhtiön kannattavuus ja vakavaraisuus mahdollistavat yhtiön kilpailukykyisen toiminnan ja kehittämisen	Tilikauden nettotulos on positiivinen	N/A	N/A	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei	toimitusjohtaja N.N.
Asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla	Nyssen asiakastyytyväisyyskysely (ajotapa, asiakaspalvelu, siisteys)	N/A	N/A	asiakastyytyväisyys parempi kuin 4,0	asiakastyytyväisyys parempi kuin 4,0	asiakastyytyväisyys parempi kuin 4,0	asiakastyytyväisyys parempi kuin 4,0	toimitusjohtaja N.N.
Yhtiö toimii allianssimallin mukaisesti siten, että yhteistyössä kaupungin kanssa korostuu toiminnan pitkäjänteinen suunnittelu ja kokonaistaloudellisuus	Allianssimallin mukainen toiminta (Kyllä/Ei)	N/A	N/A	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei	toimitusjohtaja N.N.
Yhtiön varikkoratkaisusta on tehty päätös vuoden 2025 aikana	Toteutustilanne	N/A	N/A	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei	toimitusjohtaja N.N.

Tullinkulman Työterveys -konserni

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2023	E 2024	2025	2026	2027	2028	Vastuhenkilö
Toiminta on kannattavaa ja kannattavuutta kehitetään tuloksellisuutta parantamalla. Emoyhtiön tuloksellisuus kanavoidaan asiakashintoihin ja konsernin taloudellista tulosta nostetaan markkinayhtiön kautta.	Tilikauden tulos, milj. euroa	-0,07	0,2	0,5 ->	0,8 ->	0,8 ->	1 ->	Tiina Surakka
Markkinoilla toimivan tytäryhtiö Ratinan Terveys Oy:n tuottavuuden kehittäminen	Maksettu osinko emoyhtiö Tullinkulman työterveys Oy:lle	0	0	50 % nettotuloksesta	50 % nettotuloksesta	50 % nettotuloksesta	50 % nettotuloksesta	Tiina Surakka
Henkilöasiakkaiden asiakastytyytyväisyys	NPS mittaus, käyttäjäasiakkaat	Mittaus ensimmäisen kerran vuonna 2024		60	60	60	60	Tiina Surakka
Resurssien ja kehittämistoiminnan suuntaaminen ennaltaehkäisevään työterveyshuoltoon	Ennaltaehkäisevän työterveyshuollon osuus on vähintään 60 %	57 %		60 %	60 %	60 %	60 %	Tiina Surakka
Etäpalveluiden tarjonnan tulee tukea ennaltaehkäisevän työterveyshuollon vahvistamisen tavoitetta	Työterveys-painotteisten sairaanhoidon palveluiden osuus korkeintaan 40 % työterveyshuollon kelakorvattavista kustannuksista	43%		40%	40%	40%	40%	Tiina Surakka

Pirkanmaan Voimia Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2023	E 2024	2025	2026	2027	2028	Vastuhenkilö
Toiminta on kannattavaa ja toiminnan tehokkuus kanavoidaan asiakashintoihin	Nettotulos, milj.euroa	0,97 milj. euroa	0,3 milj. euroa	0,5 -1,3	0,5 -1,3	0,5 -1,3	0,5 -1,3	Esa Sairanen
Yhtiön tuottavuus kehittyy erityisesti oppilaitosruokapalvelujen palvelupinnassa, joka mahdollistaa ateriahintojen kohtuullisen hintakehityksen.	Palvelupinnan tehokkuuden ja tuottavuuden mittari			Mittarin ja sen seurantamekanismin luominen sekä mittarin ensimmäiset tulokset	Määritellään 2025	Määritellään 2025	Määritellään 2025	Esa Sairanen
Asiakastyytyväisyys puhtauspalveluissa	Asiakastyytyväisyys mittauksen tulokset	Puhtauspalveluiden tyytyväisten osuus 57		Parempi kuin edellisenä vuotena	Parempi kuin edellisenä vuotena	Parempi kuin edellisenä vuotena	Parempi kuin edellisenä vuotena	Esa Sairanen
Asiakastyytyväisyys ateriapalveluissa	Asiakastyytyväisyys mittauksen tulokset	Ateriapalveluiden tyytyväisten osuus 51		Parempi kuin edellisenä vuotena	Parempi kuin edellisenä vuotena	Parempi kuin edellisenä vuotena	Parempi kuin edellisenä vuotena	Esa Sairanen
Päästöjä vähennetään vuoden 2024 tasosta vuoteen 2030 mennessä	Kasvihuonepäästöläskenta			Kasvihuonekaasupäästöläskenta on tehty ja vähennystavoite on jaettu tuleville vuosille				Esa Sairanen
Ruokahävikin vähentäminen	Ruokahävikin määrä/ tuotantokilo			Ruokahävikki on vähemmän kuin 10 % tuotantokiloista				Esa Sairanen

Tampereen Tilapalvelut Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2023	E 2024	2025	2026	2027	2028	Vastuhenkilö
Liiketoiminta on tehokasta ja hinnat ovat kilpailukykyisiä.	Hintojen kehitys on 2 % alle alan kustannusindeksin. Kustannusindeksi=palkkatasoindeksi 50, talonrakennusindeksi 25, ylläpitoindeksi 25.	Kiinteistöjen ylläpidon kustannusindeksi kasvoi 4,3 % (17.12.2021), työvoimakustannusindeksi 4,2 % (9.12.2021) ja rakennuskustannusindeksi kasvoi 10,2 %. Yhdistetty kustannusindeksi kasvoi 5,75 %. Kustannusindeksin kasvua ei huomioitu hinnoittelussa.		Hinnat max. 98 % alan kustannusindeksistä.2	Hinnat max. 98 % alan kustannusindeksistä.	Hinnat max. 98 % alan kustannusindeksistä.	Hinnat max. 98 % alan kustannusindeksistä.	Petri Mölsä
Toiminta on kannattavaa ja toiminnan tehokkuus kanavoidaan asiakashintoihin.	Nettotulos milj. euroa	0,7 (1,05 Me)	0,45 (0,7 Me)	0,5-1	0,5-1	0,5-1	0,5-1	Petri Mölsä
Korkea asiakastyytyväisyys.	Asiakastyytyväisyysindeksi yli 4,0 (asteikko 1-5)	4,3		Yli 4,0	Yli 4,0	Yli 4,0	Yli 4,0	Petri Mölsä
Yrityksen turvallisuuskäytäntöjen (ml. psykososiaaliset tekijät) kehittäminen.	Tehdyt toimenpiteet			Työterveys ja työturvallisuusjärjestelmä ISO 45001:n sertifiointi				Petri Mölsä
Päästölaskennan tarkentaminen	Tehdyt toimenpiteet			Vuonna 2025 uusittavien strategisten sopimusten kumppaneille velvollisuus laskea tuottamansa palvelun Scope 1 ja Scope 2 päästöt				Petri Mölsä

Tampereen Palvelukiinteistöt Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2023	E 2024	2025	2026	2027	2028	Vastuhenkilö
Maksettu osinko on 50 % kiinteistörealisointien nettomyyntivoitoista, kuitenkin vähintään 0,5 milj. euroa	Osingon osuus nettomyynti- voitosta, %	53 %	50 %	50 % tai väh. 2,0 milj. eur	50 %	50 %	50 %	Marko Tulokas
Pääoman kiertoa tehostetaan kiinteistösalkutuksen mukaisesti	Toteutuneet myynnit, kpl	0	1	1	1	1	1	Marko Tulokas

Tampereen Vesi Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2023	E 2024	2025	2026	2027	2028	Vastuuhenkilö
Yhtiön talous on tasapainossa siten, että yhtiön kannattavuus ja vakavaraisuus turvataan ja mahdollistetaan yhtiön tehokas toiminta ja kehittäminen	Tilikauden nettotulos	N/A	3,2 M€	+	+	+	+	Toimitusjohtaja
Vesijohtoveden toimitusvarmuus säilyy korkealla tasolla.	Ei yhtään toimitetun vesijohtoveden pitkiä (12 h) jakelukatkoksia Tampereen Vesi Oy:n vastuualueella	N/A	2	0	0	0	0	Toimitusjohtaja
Yhtiön vesitaksakehitys on mahdollisimman alhainen yhtiön talous huomioiden.	Taloussennuste käyty konsernijaostossa läpi taksankorotuskeskustelun yhteydessä	N/A	Koja 09 2024	Taksan muutosperusteet osoitettu yhtiön taloussennusteen kautta	Taksan muutosperusteet osoitettu yhtiön taloussennusteen kautta	Taksan muutosperusteet osoitettu yhtiön taloussennusteen kautta	Taksan muutosperusteet osoitettu yhtiön taloussennusteen kautta	Toimitusjohtaja
Yhtiön vesitaksat pysyvät valtakunnallisesti vertaillen kohtuullisina.	Vesilaitosyhdistyksen tilastoinnin mukainen taksavertailusijoitus	N/A		Taksat pyritään pitämään valtakunnallisesti keskitasolla tai alle keskitason	Taksat pyritään pitämään valtakunnallisesti keskitasolla tai alle keskitason	Taksat pyritään pitämään valtakunnallisesti keskitasolla tai alle keskitason	Taksat pyritään pitämään valtakunnallisesti keskitasolla tai alle keskitason	Toimitusjohtaja
Toimintavarmuuden turvaaminen	Tehdyt toimenpiteet			Kämmenniemen vesihuoltolinjojen rakennesuunnittelu valmis (Vesijohto ja jätevesi)				Toimitusjohtaja
Jätevesiviemäriin kuulumattomien vesien määrän vähentäminen	Tehdyt toimenpiteet			Keskustan viemäröintialueen jätevesien ja hulevesien määrän mittausten hyödyntäminen jätevesien määrän vähentämisessä				Toimitusjohtaja

Tredu-Kiinteistöt Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2023	E 2024	2025	2026	2027	2028	Vastuhenkilö
Vuokrakohteiden neliöhinnat ovat kilpailukykyisiä	Keskimääräisen neliöhinnan kilpailukykyisyys			Valtakunnallisesti toteutetun vertailun kautta osoitettu neliöhintojen kilpailukykyisyyden taso	Parempi kuin edellisenä vuonna	Parempi kuin edellisenä vuonna	Parempi kuin edellisenä vuonna	Marko Tulokas
Omistaja-asiakkaiden asiakastyytyväisyys	Asiakastyytyväisyys mittaus			Ensimmäinen mittaus suoritettu	Parempi kuin 2025	Parempi kuin 2025	Parempi kuin 2026	Marko Tulokas
Käyttäjäasiakkaiden asiakastyytyväisyys	Asiakastyytyväisyys mittaus			Ensimmäinen mittaus suoritettu	Parempi kuin 2025	Parempi kuin 2025	Parempi kuin 2026	Marko Tulokas

Finnpark-konserni

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2023	E 2024	2025	2026	2027	2028	Vastuhenkilö
Maksettu osinko on 50 % konsernin nettotuloksesta ja vähintään 0,5 milj. euroa	% / EUR	1,0 milj. euroa	0,5 milj. euroa	väh. 2,0 milj. eur	väh. 0,5 milj. eur	väh. 0,5 milj. eur	väh. 0,5 milj. eur	Antti Marttila
Omistaja-arvo kehittyy positiivisesti.	Osakekannan arvo lisättynä maksetulla voitonjaolla (kasvu-%)	5,04		5,0	5,0	5,0	5,0	Antti Marttila
Asiakaskokemus ja asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla	NPS			>70	>75	>75	>75	Antti Marttila

Tampereen Infra Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2023	E 2024	2025	2026	2027	2028	Vastuhenkilö
Toiminta on kannattavaa. Tehokkuus kanavoidaan asiakashintoihin. Yhtiö tuottaa voittoa vain sen verran, että jatkuvuus ja kehittäminen turvataan.	Nettotulos milj. euroa	1,0 milj. euroa		0,3 - 0,7	0,3 - 0,7	0,3 - 0,7	0,3 - 0,7	Lauri Niemi
Asiakkaiden kokema kustannustehokkuus	Skaala 1-5 (1 erittäin hyvä, 5 erittäin huono)	2,3		< 3	< 3	< 3	< 3	Lauri Niemi
Asiakkaiden nettosuosittelemiseksi	Skaala -100 - 100	28		> 55	> 55	> 55	> 55	Lauri Niemi
Kiertotalouden lisääminen	Toteutunut kyllä/ei				Tampereen Infra Oy:n työmailla järjestetään jätteiden erilliskeräys jätelajeittain, vältetään sekalaisen rakennusjätteen syntymistä			
Luonnon monimuotoisuuden huomioiminen	Pinta-alan muutos				Puistonurmien leikkuutapojen monipuolistaminen / kaupunkiniittyjen lisääminen. Pinta-ala suurempi kuin 2024.			